mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 245 REGIONAL: Magdalena FECHA: 16 marzo 2023

Constitución **x** Reestructuración ____

Nombre Asociación o Alianza: **Mutual Ser El Banco**

Tipo de Asociación o Alianza: _____ Municipio: **El Banco**
Departamento: Magdalena

Lugar de celebración de la asamblea: **Centro Cultural Montesori**

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde **16 de marzo 2023** Hasta **16+ de marzo 2025**

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

ALCALDÍA MUNICIPAL
SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

Municipio

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; bajo la modalidad presencial se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería y miembros de Alianza de Usuarios de vigencia anterior, representantes de IPS y afiliados entre otros. Se verifica la asistencia, teniendo en cuenta que haya el quorum requerido para desarrollar la Asamblea de constitución de Alianza de Usuarios. La coordinadora de Atención a SIAU Aura Ardila inicia dando la bienvenida a todos los asistentes, agradece la asistencia de todos los presentes da a conocer el objetivo del encuentro como es la constitución y/o conformación de Alianza de Usuarios de Mutual ser EPS vigencia 2023-2025 y el respectivo orden del día. Dando a conocer que Mutual Ser EPS promueve el ejercicio de participación social en salud, a través de la implementación de los mecanismos de participación, ejercido por las Alianzas de Usuarios y representado en la vigilancia de la calidad de la prestación de los servicios de salud y en la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud, dando con esto cumplimiento en lo consagrado en la Constitución y en el Decreto 1757 de 1994, se conforman las Alianzas de Usuarios por períodos de vencimiento y apertura de servicios en nuevas sede de atención al usuarios. Se define **La participación** como la "capacidad real y efectiva del individuo, o de un grupo de personas, de tomar decisiones sobre asuntos que directa o indirectamente afectan su vida y sus actividades en la sociedad" (*Gyarmati, 1987).*

El objetivo de La Asociación o Alianza de Usuarios es propender por la vigilancia en la calidad de los servicios y la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud

La estructura organizativa de la Asociación o Alianzas de Usuarios se regirá de acuerdo a lo definido en el procedimiento de Constitución o Reestructuración de Alianza de Usuarios.

Se da a conocer el Régimen de organización interna, la cual está conformada por un comité organizador o junta directiva, grupos de trabajo y representantes ante espacios de participación municipal.

- **Comité organizador o junta directiva**: Conformado (a) por Un presidente, secretario y un tesorero. Tendrá como funciones:

- Coordinar las diferentes actividades de los grupos de trabajo.
- Organizar su propio archivo y llevar registro de actas actualizado.
- Velar por la buena marcha de la Asociación
- Reunirse una vez al mes con el fin de coordinar acciones del grupo.
- Realizar convocatoria a los demás miembros del grupo para la asistencia y realización a las diferentes actividades.
- Estudiar y analizar con los CAU de Mutual SER EPS y coordinadoras regionales de Fundación SER, las inquietudes y propuestas generadas de la vigilancia y control que estos realizan
- Informar a la asamblea de afiliados sobre la gestión desarrolladas durante el periodo por lo cual fueron conformados
- Informar verbal o por escrito a los CAU de Mutual SER ESS, cualquier deficiencia presentada en el servicio

- **Grupos de trabajo:** Dan cumplimiento de las funciones propias de los miembros de la alianza de Usuarios.

- Contratación de prestación de servicios que se realicen entre la asociación Mutual SER E.S.S y las Instituciones prestadoras de servicios de primer, segundo, tercer nivel y las droguerías
- Consulta externa, laboratorio, Urgencias, Hospitalización, Droguería, PyP, Odontología etc.)

- **Representantes ante espacios de Participación Social:**

- Un (1) representante ante la Junta Directiva de la Institución Prestataria de Servicios de Salud de carácter hospitalario, pública y mixta.
- Un (1) representante ante el Comité de Participación Comunitaria
- Un (1) representante ante el Consejo Territorial de Seguridad Social
- Dos representantes (2) ante el Comité de Ética Hospitalaria, de la respectiva Institución Prestataria de Servicios de Salud, pública o mixta.

Las Alianzas de usuarios tienen derecho a:

- Participar en las diferentes actividades que se adelanten para las alianzas de usuarios.
- Recibir el plan de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Recibir apoyo logístico para el desarrollo de las diferentes actividades educativas

Las alianzas de usuario tienen los deberes de:

- Asistir puntualmente a las reuniones que se les convoque.
- Participar en el programa de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Promover la creación de Alianzas de Usuarios en las IPS con las cuales la Asociación Mutual SER E.S.S. tenga contratos de prestación de servicios de salud.
- Apoyar los programas especiales de la EPS Mutual SER.
- Adoptar actitudes de colaboración y compañerismo dentro del grupo.

El programa de participación social en Salud de Mutual Ser EPS tiene tres componentes:

- Información activa y pedagógica.
- Promoción Social.
- Control social.

Seguidamente se da a conocer los miembros de la Alianza de Usuarios vigencia anterior 2021-2023

Se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; se postulan 4 personas nuevas más 7 miembros de alianza de usuarios de vigencias anteriores, quedando la Alianza de usuarios con 11 personas, quienes diligenciaron el respectivo formulario de inscripción a través del código QR. Anotamos que las personas que deseen hacer parte de la alianza de usuario más adelante podrán hacerlo diligenciando el formulario de inscripción a través del código QR publicado en afiche en la oficina de atención al usuario, la inscripción continuara realizándose de forma continua durante espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Finalmente se hace presentación de las 11 personas postulados y elección o ratificación por parte de la Asamblea General.

Se da cierre de la Asamblea.

Se pide no retirarse a los miembros de la Alianza de usuarios vigencia 2023-2025 para capacitación de esta y conformación de grupos de trabajo.

Se pide a los miembros de la Alianza de usuarios acudir a la oficina de Atención al Usuario de Mutual Ser EPS para el diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 245 REGIONAL: Magdalena FECHA: 16 marzo 2023

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
ANGELA PARICIA VEGA MEDINA	39021681	anpaveme@hotmail.com 3107290346	PRESIDENTE	
NELSY GARIZAO MARTINEZ	39015581	garizaomartinez07@gmail.com 3234360889	SECRETARIA	
SINDY PAOLA RIOS VILORIA	39024569	sindyrios1986@gmail.com 3205718644	TESORERO	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
CONSULTA EXTERNA	ANGELA PARICIA VEGA MEDINA	39021681	
URGENCIA-AUDIFARMA	NELSY GARIZAO MARTINEZ	39015581	
CONSULTA EXTERNA	SINDY PAOLA RIOS VILORIA	39024569	
ODONTOLOGÍA	JADITH SANCHEZ	1085041595	
PROMOCIÓN Y PREVENCION	MAGALY MARTIEZ MACHADO	39023060	
AUDIFARMA	MARTHA MORALES ESTRADA	39018743	
CASALUD	LUIS CARLOS JIMENEZ	12582293	
FUNDACIÓN PROMAGDALENA	ANGELICA MARIA CALIZ VEGA	26918114	
AUDIFARMA	ALVA JAZMÍN CADENA CASTILLO	39023780	
LABORATORIO	EDGAR CUEVA ALMENDRALES	79145568	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 245 REGIONAL: Magdalena FECHA: 16 marzo 2023

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
NELSY GARIZAO MARTINEZ	39015581	CALLE7 #20-23 LA PAZ 3234360889	
JADITH SANCHEZ	1085041595	CALLE 7 #25A-44 LA PAZ 3102500567	

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
MAGALY MARTIEZ MACHADO	39023060	CALLE 9 #7-32 LAS DELICIAS 3145945990	
MARTHA MORALES ESTRADA	39018743	CALLE 2 CARRERA 13 3107296190	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
LUIS CARLOS JIMENEZ	12582293	CRA20B#7-66 3147529261	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Firma*
ESE SAMUEL VILLANUEVA VALEST	NELSY GARIZAO MARTINEZ	CALLE7 #20-23 LA PAZ 3234360889	39015581	
ESE HOSPITAL LA	ANGELA PARICIA	CALLE 7 CRA 23 LA PAZ	39021681	

Nombre de la IPS y/o E.S.E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Firma*
CANDELARIA.	VEGA MEDINA	3216997489	39021691	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
ANGELICA MARIA CALIZ VEGA	26918114	CALLE 7 CRA 23 LA PAZ 3216997489	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
MARTHA CECILIA MORALES ESTRADA	39018734	CALLE 2 CRA 11 SANTANDER 3107296190	
NELSY GARZAO MARTINEZ	39015581	CALLE7 #20-23 LA PAZ 3234360889	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
ALVA JAZMÍN CADENA CASTILLO	39023780	CALLE 6A#23-20 LA PAZ 3126104322	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 245 REGIONAL: Magdalena FECHA: 16 marzo 2023

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
JADITH SANCHEZ	1085041595	CALLE 7 #25A-44 LA PAZ 3102500567	Jadith S

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
EDGAR CUEVA ALMENDRALES	79145568	BARRIO LA PAZ 3016740528	Edgar Cueva A.

OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en El Banco-Magdalena a los 16 días del mes de marzo del año 2023

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS**	MUNICIPIO: EL BANCO REGIONAL: MAGDALENA FECHA: 16 MARZO 2023

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Rafael Rincon	12579636	Pueblo Nuevo	Rafael e Rincon
Johanny castillo	2975753	Pueblo Nuevo	Johanny C
Jesus David castro	72335169	San Isidro	Jesus Castro.
Victor Manuel oliveo	85434052	la feria	Victor M. Oliveo
Maria Medina B	33193405	la chell	Maria M B.
Angelica M Cáliz V.	26918114	la Paz	Angelica Cáliz V
Rut Nohemi Suarez C	1085049104	la Paz	Rut S.
Daniela Gomez C	1085097941	Pueblo Nuevo	
Rafael Garcia C	12578871	El canal	
Alfredo Baldorama	12576243	las Delicias	
Kelly Martinez M	39021817	la Plegaria	
Mayali Martinez M	39013060	Oscar Piscotty	
Melissa Gontalez	1026591993	Santander	
Marina Barbudo	39008204	Santander	
Diana Pueta	39024282	Santander	
Milanis Perez	1085038138	la candelaria	
Fany Martinez	39012931	Progreso	
Lupercia Diaz	40981243	la feria	
Iyer Araque	7151927	Montecarmelo	
Orlinda Perez	26751535	las Manas	
Juana Lopez	1085095787	El carmen	
Olibeth Gonzalez	39014748	San Jorge	
Jadit Sanchez	1085041595	la Paz	
Abigail Rodriguez	60345493	Pueblo Nuevo	
Ana Judith Duran	1085049603	la Paz	
Sindy Paola Ros	39024569	las Manas	
Cristina torres	39009809	la Paz	
Dolis M. Martinez	39017556	P Nuevo	

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: EL BANCO
REGIONAL: MAGDALENA
FECHA: 16 MARZO 2023

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Martin Palomino Y	12568966	la candelaria	
Miriam Zacuedra	22673836	Villanatalia	
Eliecer Viadero	12579887	El Salto	
Erika Rodriguez A	39020780	12 octubre	
Saideth Galvis sosa	1085044107	26 de Mayo	
Wilson Garcia Hrz	3815886	Trino luna	
Aura Caparaz	26740945	Santa Rosa	
Isabel Perez Flores	39018236	Monchiguejo	
Stefanny Reales D	1004499928	Belen	
Nelsi Garzao	39015581	La Paz	
Alba cadena castillo	39023780	La Paz	
Angela Vega Medina	39021681	la padilla	
Nixon Jimenez	85435810	la Plegaria	
Oscar Coronado	12577513	la America	
Oswaldo orellano	85434480	la Plegaria	
Mario Jose Gonzales	6007630	El carmen	
Luis Alberto Garzon A	12578164	Pueblo Nuevo	
Isabel Martinez V	39013102	Manzanares 1	
Janini Buenos R	39011663	Manzanares 1	
Alvaro coello J	85434940	El Salto	
Luis Alfonso Manjarez	85439947	candelaria	
Menis Acosta Gomez	1.081.829.488	El Canal	
Luz Eneida Armenta Torres	1085042432	Previsalud.	
Martha Morales E	39018743	Santander	
Judys Garces Aguila	39007792	San Mateo	
Cecilia Torrealba	51809824	La Paz	
Alba Isabel Arteaga	39462135	Abatillo sabana	
Luz dely Vasquez lima	1085047615	Villanatalia	
Rosiris Cespa Rivero	45405652	La Paz	

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: EL BANCO
REGIONAL: MAGDALENA
FECHA: 16 MARZO 2023

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Homer Meneses M	85436102	Pueblo Nuevo	
Onins Oliveria	39019284	Belen	
Fabia Machacado	12721 96	2de febrero	
Adonis Paredes R	1216966467	la candelaria	Adonis Paredes
Yesica Ramos F	1085039630	3 de Diciembre	Yesica Ramos
Alonso Robles	12400331	Pueblo Nuevo	Alonso Robles
Martha Ballena	39010250	Pueblo Nuevo	Martha Ballena
Marolinda Rojas	39005136	Pueblo Nuevo	
Yuranis Molina	39024295	Club de leones	Yuranis Molina
Tamilda Mora	39016415	la candelaria	tamilda mora
Saul Diaz N	85433301	Pueblo Nuevo	
Benited Borja	57490703	Pueblo Nuevo	
Samuel Garzon A	1085048815	La Paz	
Judith Nieto Brut	39016737	pueblo Nuevo	
Sara Garzon A.	1085048160	La Paz	Sara Garzon
Yuli Martinez Flore	1216965928	Americas	
Karen Arcila Vidales	39023890	Gore	
Jose Franklin Moya R	1192904734	Jose Benito	
Teodolino Rocha F	2300134	el cesar	Teodolino
Otilia Belaño	39015993	el cesar	Otilia Belaño